

ZELO

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Σε περίπτωση επιστροφής μέρους ή ολόκληρης της παραγγελίας σας:

- Σιγουρευτείτε ότι δεν έχουν περάσει 14 ημέρες από την ημερομηνία παραλαβής της παραγγελίας σας.
- Συσκευάστε το προϊόν ή τα προϊόντα που επιθυμείτε στην αρχική τους συσκευασία. Παρακαλούμε βεβαιωθείτε ότι επιστρέφете τα προϊόντα χωρίς να έχουν χρησιμοποιηθεί ή μεταποιηθεί και χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (ετικέτες, καρτελάκια, νάιλον σακούλα)
- Βεβαιωθείτε ότι απόδειξη αγοράς σας επιστρέφεται μαζί με το προϊόν.
- Εάν κάποιο από τα είδη δεν σας ικανοποιεί απόλυτα, μπορείτε να το επιστρέψετε εντελώς δωρεάν για είδη άνω των 15,00€. Εσείς χρεώνεστε την διαφορά των προϊόντων εάν υπάρχει, συν τα έξοδα αντικαταβολής σε αυτή τη περίπτωση.
- Εάν ένα ρούχο από την παραγγελία σας έφτασε λάθος ή διαπιστώσετε κάποιο ελάττωμα επικοινωνήσετε με την εταιρία την ίδια ημέρα της παράδοσης ή την επόμενη εργάσιμη στο 2821002991, 2821504716 ή στο email eshop@zelo.gr. Έπειτα συσκευάστε το στην αρχική του συσκευασία και θα το παραλάβει η Speedex Courier με δική μας εντολή.

Συμπληρώστε το παρόν έντυπο και τοποθετήστε το στη συσκευασία μαζί με την απόδειξη αγοράς

ΟΝΟΜΑ:	ΕΠΩΝΥΜΟ:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:

Επιλέξτε τον τρόπο με τον οποίο κάνατε την εξόφληση:

ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ/ΧΡΕΩΣΤΙΚΗ ΚΑΡΤΑ

ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ

ΚΑΤΑΘΕΣΗ

ΕΠΙΣΤΡΕΦΟΜΕΝΑ ΠΡΟΙΟΝΤΑ

Κωδικός Είδους	Ποσότητα	Αίτια Επιστροφής	Αντικατάσταση με*

*Σε περίπτωση που επιθυμείτε να αντικαταστήσετε το προϊόν με άλλον κωδικό προϊόντος, χρώμα ή μέγεθος, συμπληρώνετε τον κωδικό, χρώμα και μέγεθος του νέου προϊόντος στο αντίστοιχο κελί.

Στην περίπτωση που πρέπει να γίνει επιστροφή χρημάτων από εμάς και έχετε πληρώσει με αντικαταβολή ή κατάθεση, συμπληρώστε τα παρακάτω στοιχεία ώστε να σας πιστωθεί το ποσό.

Όνομ/νυμο δικαιούχου _____

Τράπεζα _____

IBAN _____

Ημερομηνία:	Υπογραφή:
--------------------	------------------